
CONDITII GENERALE DE UTILIZARE ONLINE MEMBER PORTAL

1.1 C.A.R. Faur IFN furnizează Membrilor săi, la cererea acestora, serviciul informatic Online Member Portal, în vederea facilitării operațiunilor C.A.R. (menționate la Art. 2), prin rețeaua Internet. Operațiunile C.A.R. se vor efectua numai în conformitate cu reglementările legale în vigoare, Condițiile Generale de Utilizare Online Member Portal (acestea sunt afișate și pe pagina web a C.A.R. FAUR) și cu normele interne ale C.A.R.-ului.

1.2 Termenii de mai jos au următoarele semnificații:

- a. C.A.R. – C.A.R. Faur IFN, institutie financiar nebankara ce asigură Membrului serviciul informatic Online Member Portal;
- b. Membru – persoana fizica care realizeaza venituri salariale sau de natura salariala, care si-a exprimat liber vointa de a se inscrie la C.A.R. FAUR-IFN si a devenit membru;
- c. Codul de Identificare al Utilizatorului – codul alfanumeric prin care Utilizatorul accesează sistemul Online Member Portal;
- d. Parola – codul personal de identificare secret generat automat si trimis prin e-mail;
- e. Contul – contul C.A.R. asociate serviciului Online Member Portal, deschise de către Membru la C.A.R.;
- f. C.A.R. Faur Help Desk – serviciu creat și furnizat de către C.A.R., pentru acordarea de asistență tehnică și informații generale Utilizatorului, privind posibile neclarități legate de funcționarea Online Member Portal;
- g. Online Member Portal – serviciu informatic furnizat Membrului de către C.A.R.;
- h. Utilizator – membrul C.A.R. care a depus și și-a însușit Condițiile Generale de Utilizare Online Member Portal;

2.1 Online Member Portal oferă Utilizatorului posibilitatea efectuării de operațiuni C.A.R. prin intermediul rețelei Internet, în conformitate cu prevederile specifice/tehnice și generale ale Condițiilor de Utilizare pentru Online Member Portal și a dispozițiilor legale.

2.2 Operațiunile C.A.R. care pot fi efectuate prin Online Member Portal sunt: vizualizarea situației conturilor de fonduri sociale și împrumuturi, actualizarea datelor personale, trimiterea de documente către C.A.R.

A. OBLIGAȚIILE C.A.R.-ului

3.1 C.A.R. FAUR va pune la dispoziția Utilizatorului procedurile privind utilizarea și transmiterea de date și de informații prin intermediul Online Member Portal, prin afișarea acestora pe pagina web a portalului.

3.2 C.A.R. FAUR va informa Utilizatorul cu privire la orice modificare survenită în datele și procedurile de derulare a sistemului Online Member Portal, prin afișarea acestora pe pagina de web oficială a C.A.R.-ului.

3.3 C.A.R. FAUR se obligă să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmiterea de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

3.4 C.A.R. FAUR nu are nici o obligație cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software pentru Utilizator.

B. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

3.5 Utilizatorul are obligația să transmită instrucțiuni clare și corecte pentru efectuarea operațiunilor, fiind responsabil totodată pentru respectarea procedurilor C.A.R.-ului de transmitere a informațiilor prin intermediul Online Member Portal.

3.6 Utilizatorul va completa datele indicate în Cererea de Utilizare Online Member Portal și își asumă întreaga responsabilitate pentru corectitudinea acestora.

3.7 Utilizatorul se obligă la păstrarea confidențialității cu privire la elementele de identificare a Utilizatorului, care i-au fost acordate acestuia de C.A.R. FAUR.

3.8 Utilizatorul trebuie să informeze C.A.R. FAUR de îndată ce o persoană neautorizată a luat cunoștință de Codul de Identificare al Utilizatorului și/sau Parola a fost pierdută, uitată sau furată.

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE ONLINE MEMBER PORTAL

3.9 Utilizatorul are obligația de a nu furniza informații terților despre sistemul Online Member Portal fără consimțământul scris prealabil al C.A.R.-ului, chiar dacă nu au fost în mod expres desemnate ca fiind confidențiale.

4. RĂSPUNDEREA

A. RĂSPUNDEREA C.A.R.-ului

4.1 C.A.R. nu își asuma răspunderea decât în limita și cazurile prevăzute în sarcina sa de dispozițiile legale aplicabile în materie și de prevederile condițiilor generale de utilizare a Online Member Portal.

4.2 C.A.R. nu răspunde dacă Utilizatorul nu poate accesa serviciul Online Member Portal din cauze ce nu depind exclusiv de C.A.R., cum ar fi: întreruperea sau funcționarea incorectă a oricăror mijloace de comunicație. În acest caz, Utilizatorul își va desfășura relația cu C.A.R. FAUR prin mijloace alternative (ghiseu, etc.).

4.3 C.A.R. nu este ținut răspunzător pentru nici o pierdere directă, indirectă sau incidentală suferită de către Utilizatorul ca urmare a utilizării sistemului Online Member Portal, sau veridicitatea nici unei informații, instrucțiuni sau mesaj transmise prin Online Member Portal provenind de la Utilizatorul sau terțe persoane în numele Utilizatorul, către C.A.R.

B. RĂSPUNDEREA UTILIZATORULUI

4.4 Începând cu data depunerii cererii, Utilizatorul își asumă riscurile și preia toate consecințele efectuării de tranzacții prin Internet, prin utilizarea serviciului Online Member Portal la ordinul său.

4.5 Utilizatorul este răspunzător pentru felul în care terțe persoane utilizează serviciul, în numele acestuia, suportând toate pierderile cauzate de acestea.

5. PERIOADA DE VALABILITATE

5.1 Serviciile de Online Member Portal pot fi utilizate pe durata existenței unei relații de cont cu C.A.R. FAUR.

5.2 Utilizatorul și C.A.R.-ul pot în orice moment rezilia orice înțelegere referitoare la utilizarea oricărui serviciu Online Member Portal în scris și cu efect imediat, prin notificarea renunțării la utilizarea oricărui serviciu Online Member Portal, transmisă celeilalte părți de partea care solicită acest lucru.

5.3 Orice încălcare de către Utilizator a Condițiilor Generale de Utilizare Online Member Portal, constituie motive întemeiate pentru C.A.R. FAUR pentru a restricționa accesul acestuia la serviciul Online Member Portal.

6. COMISIOANE

6.1 C.A.R. FAUR nu percepe comisioane aferente serviciului Online Member Portal.

7. SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR ȘI LITIGIILOR

7.1 Condițiile generale de utilizare a Online Member Portal sunt guvernate de legea română, fiind în acord cu reglementările legale în vigoare privind activitatea C.A.R.-ului.

7.2 Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere sau litigiu aparute între ele decurgând din Condițiile Generale de Utilizare Online Member Portal. Dacă o astfel de neînțelegere sau litigiu nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, partile convin să se adreseze instanței române competente material și teritorial.

8. DECLARAȚII

Utilizatorul declară și garantează în mod expres C.A.R.-ului următoarele:

(1) Autorizează C.A.R. FAUR, în mod expres și irevocabil să pună la dispoziția/să furnizeze autorităților abilitate și/sau terțelor persoane autorizate/agreate de către C.A.R., date/informații referitoare la prezentul document;

(2) Sunt de acord ca C.A.R. FAUR să prelucreze și să stocheze datele personale furnizate, inclusiv codul numeric personal, potrivit art.5 din Legea nr.677/2001, în scopul desfășurării activităților C.A.R., inclusiv marketing direct/exclusiv marketing direct. Recunosc și sunt de acord ca C.A.R. are dreptul, în scopul desfășurării activităților C.A.R. aferente prezentului document, de a transmite aceste date către entitățile publice sau private legal constituite în scopul colectării, administrării, prelucrării

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE ONLINE MEMBER PORTAL

datelor si informatiilor privind portofoliul de Membrii al C.A.R.-ului, catre instantele judecatoresti sau alte autoritati competente sau daca acest lucru este cerut de lege, catre terte parti selectate de C.A.R. in vederea externalizarii anumitor servicii C.A.R.

(3) Am luat cunostinta de prevederile Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, ce include drepturile principale ale persoanei vizate in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal, dreptul de acces la date, de informare, de interventie si de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau justitiei, care pot fi exercitate in limitele legale, trimitand o adresa scrisa , datata si semnata catre C.A.R. FAUR, insotita de o copie a actului de identitate;

(4) Am cunostinta de continutul Conditiei Generale de Utilizare a Online Member Portal, cu modificarile ulterioare, cu care declar ca sunt de acord.